

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El presente documento constituye un acuerdo de adhesión para el uso de la página de internet <https://www.kynetick.com> (en lo sucesivo "Sitio") que celebran, por una parte **KYNETICK LOGÍSTICA, S.A. DE C.V.** (en adelante "Kynetick") con domicilio en Calle Nardo número 6137, Fraccionamiento Bugambilias, en Culiacán, Sinaloa, México, C.P. 80145, teléfono (667) 358 88 32, correo electrónico: comunicacion@kynetick.com.mx y por la otra, el Usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

RECOMENDACIONES DE USO

Por favor lea cuidadosamente los términos y condiciones de uso antes de acceder, navegar, comprar y/o hacer uso de cualquier parte de este "Sitio". Estos términos se aplican a todas las visitas al "Sitio" y usos de este, así como al contenido y los servicios que se proporcionan en él o a través de él.

ACEPTACIÓN

Al ingresar y utilizar este portal de internet, identificado como el "Sitio" y sus dominios derivados, propiedad de "Kynetick", el usuario está aceptando los términos y condiciones de uso contenidos en este acuerdo y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y demás relativos del Código Civil Federal.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este acuerdo, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y navegar en el "Sitio" y, en caso de que el usuario acceda, utilice y observe el "Sitio" se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los términos y condiciones de uso aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el "usuario" o los "usuarios") e implica la aceptación, plena e incondicional de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones de uso publicados por "Kynetick" en el momento mismo en que el usuario acceda al "Sitio".

Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones de uso será realizada cuando el titular de la misma, en este caso "Kynetick", lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

REGLAS PARA EL USO DEL "SITIO"

El usuario y "Kynetick" están de acuerdo en que la utilización del "Sitio" se sujetará a las siguientes reglas:

1. Información contenida en el "Sitio". El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho "Sitio" será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por "Kynetick" o por sus proveedores o afiliados.
2. No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho "Sitio" no necesariamente reflejan la posición de "Kynetick", ni de sus empleados, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los "afiliados").

Por esta razón, "Kynetick" no se hace responsable de las opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida. Tampoco se hace responsable de la información contenida en la página de internet, incluidas las subpáginas, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del usuario.

3. "Kynetick" se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos

industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este acuerdo. Si el usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por “Kynetick” o sus proveedores o afiliados, deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia.

4. El usuario reconoce que “Kynetick” no controla o censura previamente el contenido disponible en la página de internet. Por tal motivo, “Kynetick” no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicha página por proveedores independientes o ajenos a “Kynetick” y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros.

Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y “Kynetick” no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, “Kynetick” no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros.

En ninguna circunstancia “Kynetick” será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud del uso que el usuario realice de la información obtenida a través del “Sitio”.

“Kynetick” se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de esta página que, a su exclusivo juicio, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

FORMATOS

Los usuarios reconocen que al proporcionar la información de carácter personal requerida, en alguno de los servicios que se prestan en este “Sitio”, otorgan a “Kynetick” la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, los usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a “Kynetick”.

Asimismo, para la prestación de los servicios comerciales ofrecidos a través del “Sitio”, el usuario se obliga además a aceptar los términos y condiciones estipulados para tal efecto por los medios tecnológicos implementados en el propio “Sitio”.

LICENCIA

A) Por virtud de la celebración de este acuerdo, “Kynetick” otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el “Sitio” de conformidad con los términos y condiciones de uso que aquí se estipulan.

Para los efectos del presente acuerdo, las partes aceptan que por “Usuario” se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al “Sitio” y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

B) El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el “Sitio” exclusivamente para uso personal, por lo que queda expresa y terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

C) La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sub-licencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el “Sitio”, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de “Kynetick”.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

“Kynetick”, la página web, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho “Sitio”, son marcas, nombres de dominio, avisos y nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad industrial.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el “Sitio” se encuentran debidamente protegidos y licenciados a favor de “Kynetick”, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el “Sitio” señalado.

En caso de que el usuario transmita a “Kynetick” cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del “Sitio”, el usuario otorga en este acto a “Kynetick” una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el usuario envíe o transmita a “Kynetick”, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el “Sitio”, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de “Kynetick”, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio usuario envíe al “Sitio”.

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en el “Sitio” y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección comunicacion@kynetick.com.mx en la que indiquen: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del (los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el “Sitio” referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del(los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

MATERIAL PUBLICITARIO

El usuario reconoce y acepta que “Kynetick” es una sociedad independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente “material publicitario”) puede ser publicado en el “Sitio”.

El usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho "Sitio". Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

El "Sitio" puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el "Sitio" cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. "Kynetick" no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

NEGACIÓN DE GARANTÍAS

El usuario está de acuerdo que la utilización del "Sitio" se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles".

"Kynetick" no garantiza que la página señalada satisfaga los requerimientos del usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores. "Kynetick" no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el "Sitio".

"Kynetick" se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de esta página web; incluyendo, sin limitación alguna:

- a) La disponibilidad de uso del "Sitio".
- b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho "Sitio".
- c) No obstante lo anterior, "Kynetick" o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este "Sitio" pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

DESLINDE DE RESPONSABILIDAD

"Kynetick" no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- a) El uso o ejecución del "Sitio", con el retraso o la falta de disponibilidad de uso del mismo
- b) La proveeduría o falta de la misma de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del "Sitio" señalado.
- c) La actualización o falta de actualización de la información.
- d) La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho "Sitio".
- e) Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la página web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este "Sitio".
- f) La proveeduría o falta de proveeduría de los demás servicios.

Todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a "Kynetick" acerca de la posibilidad de que se ocasionarán dichos daños.

POLÍTICA DE COMPRA DE BOLETOS Y CANCELACIÓN.

En cada evento, se notifica el período de tiempo límite para recoger el(los) boleto(s) atendiendo al método de entrega seleccionado por el cliente o usuario durante el proceso de compra, el cual puede variar entre 48 (cuarenta y ocho) horas y hasta 1 (una) hora antes del evento.

El(los) boleto(s) que no sean recogidos en el tiempo establecido se cancelarán y no se tendrá derecho a cambio, reembolso o devolución. Se pide atentamente que verifique los tiempos de recolección para el evento al que piensa asistir.

En virtud de lo anterior, el cliente o usuario expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones, aún en el supuesto de que no recoja o imprima el(los) boleto(s) adquiridos o no haga uso de ellos.

El cliente o usuario expresamente reconoce y acepta que sólo tendrá derecho al reembolso del costo del(los) boleto(s) en caso de que se cancele el evento para el cual adquirió el(los) boleto(s), en el entendido que en ese supuesto el cliente o usuario tendrá derecho a que se le reembolsen los cargos por servicios y envío de "Kynetick".

El perfeccionamiento, finalización o realización de la compra de boleto(s) a través del sistema "Kynetick" está sujeta a la comprobación de los datos personales y de la tarjeta proporcionada por el cliente o usuario y a la autorización por parte del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito, cuyos datos ha proporcionado el cliente o usuario para el pago del(los) boleto(s) solicitado(s) o por parte del banco aceptante.

Si los datos personales o de la tarjeta de crédito o débito proporcionados por el cliente o usuario no coinciden con los datos a disposición del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito o, aun coincidiendo los datos en cuestión, el banco emisor o el banco aceptante no autorizan el cargo solicitado por el cliente o usuario, la compra no será procesada ni finalizada y el(los) boleto(s) serán ofrecidos para venta al público sin responsabilidad alguna para "Kynetick".

MODIFICACIONES AL "SITIO".

"Kynetick" podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho "Sitio", sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

MODIFICACIONES AL ACUERDO

"Kynetick" se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de uso de este acuerdo en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

- a) La publicación en el "Sitio" del convenio modificado.
- b) La notificación al usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho acuerdo periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el usuario acceda al "Sitio" señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente acuerdo.

TÉRMINOS ADICIONALES

Ocasionalmente "Kynetick" podrá agregar a los términos y condiciones de uso del presente acuerdo provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del "Sitio" (en lo subsecuente "términos adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho "Sitio" para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que dichos términos adicionales forman parte integrante del presente acuerdo para todos los efectos legales a que haya lugar.

CESIÓN DE DERECHOS

"Kynetick" podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente acuerdo. En virtud de dicha cesión, "Kynetick" quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente acuerdo.

INDEMNIZACIÓN

El usuario está de acuerdo en indemnizar a "Kynetick", sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas

de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente acuerdo; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a) Cualquier aspecto relativo al uso del "Sitio".
- b) La información contenida o disponible en o a través de dicho "Sitio" o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente acuerdo por parte del usuario en el uso de la página web señalada.
- c) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho "Sitio".

TERMINACIÓN

"Kynetick" se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, para:

- a) Terminar definitivamente el presente acuerdo.
- b) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente en el "Sitio" sin responsabilidad alguna para "Kynetick", sus afiliados o proveedores.

SUBSISTENCIA

Estos términos y condiciones de uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de "Kynetick", con la finalidad de corregir su vicio o defecto, sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

NO RENUNCIA DE DERECHOS

La inactividad por parte de "Kynetick", sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente acuerdo, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, "Kynetick" se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal que sea recabado a través del "Sitio", será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular.

En todo caso, la utilización de números de tarjetas bancarias, requerirán de autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través del propio "Sitio" utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo para el usuario.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad el cual se encontrará disponible en la siguiente dirección electrónica:
<https://www.kynetick.com/avisodeprivacidad>

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este acuerdo estará sujeto y será interpretado de acuerdo con la legislación mexicana aplicable; todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución de los presentes términos y condiciones de uso se ventilarán ante los tribunales competentes de Culiacán, Sinaloa, México.